

【保護者様からご意見を頂戴しました】

- ・ 職員の子どもたちへの声掛けが厳しいのではないかとご意見を頂きました。
園より）保護者の方へ謝罪をすると共に、保育のねらいもお伝えし、話し方も含め今後の保育には十分配慮し対応することをお伝えしました。
 - ・ 園から配布した準備物のお願いの書類について、その書類をみれば分かるような内容にして欲しい。また保護者様へのお声掛けや、普段のお子さんの様子についての伝え方についてもご意見を頂戴しました。
園より）保護者の方へ謝罪をすると共に、配布する書類は分かり易いものを作成すること。また保護者様に失礼のない言葉使いをしていくことを職員で再確認したことをお伝えしました。お子さんの様子も出来る限りお伝えしていけるよう職員と共有しました。
- お子さんをお預かりしている間、楽しい経験を重ねていけるよう、今後の保育を再度点検してまいります。